

**COPERURE E CONDIZIONI:** Oggetto delle condizioni e delle limitazioni come di seguito indicato, la **B2B srl** garantisce che il prodotto "Disconnect" (Il Prodotto)\* soddisferà tutti i criteri di composizione e di prestazione per un periodo di dieci (10) anni dalla data di acquisto solo nel caso in cui il Prodotto sia stato utilizzato ed installato in accordo con le prescrizioni e le condizioni riportate nella scheda tecnica della Eurothex ed in accordo con le linee guida standard di settore sempre che non siano in contrasto con la scheda tecnica in vigore al momento dell'installazione. Si precisa inoltre che le efflorescenze sono da considerarsi una normale conseguenza in presenza di prodotti cementizi e che quindi non devono essere considerate un difetto; sono pertanto escluse da questa garanzia. E' comunque responsabilità del proprietario/costruttore/installatore garantire l'idoneità di tutti i materiali da costruzione utilizzati e di tutti i materiali da costruzione ad essi associati per la destinazione d'uso prevista dal proprietario. Si raccomanda al proprietario di consultare un installatore professionale e con esperienza

**RISOLUZIONE:** Se i prodotti non soddisfano questa garanzia, allora l'unica soluzione per il proprietario ed il solo obbligo della b2b srl, a tal riguardo, sarà:

- a) Installare nuovamente o ripristinare la "porzione di pavimento" interessata.
- b) Pagare un importo non superiore al costo di installazione originale della "porzione di pavimento" che è risultata essere difettosa

Con il termine "Porzione di pavimento" sono da intendersi il Disconnect, le piastrelle non riutilizzabili, un idoneo adesivo e stucco. Inoltre, in seguito a condizioni che non sono controllabili dalla b2b srl ( es. colore e tono disponibile, fuori produzione, normale usura), la b2b srl non può garantire o assicurare un perfetto abbinamento alla precedente pavimentazione, pietra naturale o qualsiasi altro materiale da pavimento utilizzato. In tali casi, si dovranno utilizzare materiali sostanzialmente simili.

**MANCATA COPERTURA:** Non esistono altre garanzie oltre a questa come sopra indicato. Tutte le altre garanzie, dichiarazioni o condizioni, espresse o implicite, sono da ritenersi non valide ed escluse, comprese le garanzie, dichiarazioni o condizioni commerciali o di idoneità per un particolare scopo derivante da statuto o diversamente da legge o da una negoziazione o utilizzi commerciali. B2b srl esclude e in nessun caso avrà alcuna responsabilità per perdita di profitti o altri danni indiretti, speciali, accidentali, punitivi, esemplari o consequenziali derivanti o comunque connessi al rovinarsi dei prodotti o della porzione di piastrelle di cui fanno parte, né in caso di uso improprio dei prodotti o montaggio di piastrelle, indipendentemente da qualsiasi responsabilità oggettiva, negligenza attiva e passiva della b2b srl e indipendentemente dalla teoria legale (contrattuale o extracontrattuale o altro), né da atti di guerra, terrorismo, penetrazione difettosa o negligente del sistema, fuoco, esplosioni, atti di Dio, atti intenzionali distruttivi o di eventuali perdite dovute a cedimenti strutturali o altre cause non legate ai prodotti o ai ritardi, o qualsiasi altri danni incidentali o consequenziali. Questa garanzia viene fornita in sostituzione di una qualsiasi altra garanzia espressa o implicita. I rimedi qui contemplati sono gli unici rimedi possibili in caso di violazione di questa garanzia.

**TRASFERIBILITA':** Questa limitata garanzia si rilascia solo all'utente finale (definito come l'originale proprietario e utilizzatore della proprietà / unità in cui è contenuta l'applicazione - di seguito denominato "Proprietario") e non è trasferibile o cedibile, senza l'approvazione per iscritto del Direttore Tecnico della b2b srl o altrimenti non previsto dalla legge statale e o provinciale

**MODIFICHE ALLA GARANZIA:** Nessun cambiamento o modifica di eventuali termini o condizioni di questa garanzia sono consentite salvo autorizzazione scritta e firmata dal Direttore Tecnico della b2b srl .

**DATA EFFETTIVA:** La presente garanzia annulla e sostituisce ogni e qualsiasi precedente garanzia orale o scritta, accordo, o altre dichiarazioni fatte da o per conto di b2b srl relative ai prodotti e alla loro applicazione e si applica a qualsiasi applicazione avvenute a partire dal 1° gennaio 1 2013.

**RECLAMI IN QUESTA GARANZIA LIMITATA:** Per fare un reclamo utilizzando questa garanzia limitata, il proprietario deve comunicare alla b2b srl con lettera scritta entro 30 giorni qualsiasi difetto riscontrato nei prodotti coperti dalla stessa, assieme alla fattura di acquisto dei prodotti, alla fattura di posa ed il nome e l'indirizzo di tutti gli installatori; in mancanza di tale documentazione questa garanzia limitata non ha alcun effetto giuridico. B2b srl si riserva il diritto, a sua discrezione e come condizione della presente Garanzia Limitata di verificare la contestazione dei prodotti.

**ATTENZIONE LA GARAZIA E' VALIDA CON IMPIANTO REALIZZATO CON MATERIALE EUROTHEX E POSATO DA INSTALLATORE ESTERNO A B2B SRL PER CUI B2B SRL NON SI ASSUME LE RESPONSABILITA' DI DANNI CASATI DALLA CATTIVA POSA DA PARTE DELL INSTALLATORE TERZO.**

**INDICAZIONE PER LA POSA A REGOLA D ARTE:**

- planarità del sistema radiante Eurothex in fase di posa.
- Massetto perfettamente planare e realizzato con 250Kg/m3 di cemento e sabbia 0,8. In caso di sabbia-cemento. (in caso di autolivellanti sarà il posatore a fornirvi la garanzia dello stesso)
- Perfetta stesura della membrana Disconnect come da indicazioni.
- Perfetta stesura della pavimentazione da parte del piastrellista.
- Uso materiali idonei per incollaggio Disconnect come indicati da Eurothex

Tutti i reclami Italia devono essere spediti a:

B2b srl Via cantina 5 54026 Groppoli di mulazzo p.lva 01283940458 –

Cap soc. 400.000 euro

**0185-851008**

**amministrazione@eurothex.it**

\* "Disconnect": con il termine "Disconnect" è da intendere la membrana desolidarizzante ed impermeabilizzante inclusa nel catalogo b2b srl.