

Modulo richiesta intervento di assistenza tecnica

Egregio Cliente

1. Le condizioni di garanzia sui prodotti residenziali prevedono di norma assistenza sul prodotto in sede operativa. Qualsiasi intervento di assistenza tecnica sui prodotti installati, comporta l'addebito al cliente delle spese di viaggio.
2. Qualora durante il sopralluogo di assistenza si riscontrasse che il problema segnalato non sussiste o che non sia imputabile a Eurothex, saranno addebitati al richiedente l'intervento i costi di viaggio, i tempi di viaggio e di verifica dell'anomalia segnalata.
3. Se la macchina necessitasse di assistenza tecnica non in garanzia da effettuare in sede, al richiedente l'intervento sarà inviato un preventivo di spesa.
4. Se il tecnico inviato per l'assistenza riscontrasse l'impossibilità di accedere alla macchina per verificare il problema segnalato, saranno addebitati al richiedente l'intervento i costi di viaggio.
5. Se il problema riscontrato fosse imputabile al prodotto, si accollerà i costi di viaggio e di ripristino dell'unità.
6. Se la macchina per essere riparata necessitasse (anche in garanzia) di essere disinstallata e spedita in , i costi di disinstallazione e trasporto della macchina sono a carico del richiedente l'intervento.

Tabella prezzi assistenza tecnica

Tabella prezzi interventi assistenza		
Tariffa oraria (compreso il viaggio)	€ / ora	30
Tragitto totale A + R	€ / km	0,7
Pranzo	€	20
Pedaggio Autostradale	€ / km	0,07

Da compilare a cura del richiedente l'intervento:

La ditta \_\_\_\_\_ con sede a \_\_\_\_\_.

In data \_\_\_\_\_ richiede assistenza tecnica \_\_\_\_\_.

matricola \_\_\_\_\_ installata a \_\_\_\_\_.

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_.

Telefono di riferimento per il tecnico \_\_\_\_\_.

Anomalia segnalata \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

Il richiedente l'intervento Firma per accettazione \_\_\_\_\_.