

RICHIESTA SOSTITUZIONE PRODOTTO IN GARANZIA

Luogo e data.....

Oggetto: Contratto d'acquisto (o commissione o acquisto effettuato in data) n.....del...../
Denuncia difetti - esercizio del diritto di garanzia ex art. 130 D.Lgs 206/05

Premesso che:

In data..... l' azienda..... ha acquistato presso di
Voi.....(descrivere il prodotto acquistato), corrispondendo un importo di €....., fattura
n. di data....

Con la presente Vi comunico che il prodotto in questione ha evidenziato il seguente problema o
difetto di funzionamento:.....(descrivere il problema)
il prodotto è stato utilizzato normalmente e secondo le istruzioni.

Considerato che si tratta di difetto di conformità tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso cui è
destinato e tale da diminuirne in modo apprezzabile il valore e/o che non corrisponde ai requisiti
descritti nella offerta pubblicitaria/da me espressamente richiesti al venditore:

Vi invito a volermi contattare con cortese urgenza per provvedere al più presto alla riparazione del
prodotto oppure alla sua integrale sostituzione con altro di identica qualità e tipo, esente da qualsiasi
vizio o difetto come previsto dall'art. 130 D.Lgs 206/05 e/o avente tutte le caratteristiche essenziali
pubblicizzate nell'offerta.

Vi invito inoltre al rispetto del termine "congruo" per effettuare la riparazione eventualmente
necessaria, così come espressamente previsto dall'art. 130, comma 5, del Codice del Consumo.

Con riserva di ogni ulteriore diritto e/o rivalsa, compresa la risoluzione contrattuale e/o l'eventuale
ed ulteriore risarcimento dei danni subiti e subendi, in relazione all'esito della presente.

Distinti saluti

Firma